

# GP appointments

English

- › Write down your symptoms to discuss (include physical and mental symptoms).
- › Write down 2 or 3 most important questions for the GP.
- › Ask a friend or family member to go with you, if you like.
- › You can ask for a female or male GP if you prefer. It will depend on availability.
- › You are entitled to an interpreter for GP and other NHS appointments. Staff will book this. Try to give as much notice as you can.
- › You can ask for a double appointment of 20 mins, instead of the usual 10 mins. This will depend on availability but it is ok to ask.
- › If you don't understand something ask the GP for an explanation.
- › Ask what will happen next and when. Write it down.
- › GPs can refer people to NHS psychology and psychiatric services if needed.
- › If you are unhappy you can ask to see another GP at your practice.
- › You can ask for advice if you need to make a complaint.
- › You can get more info about GP appointments at [www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk](http://www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk)



# GP appointments - Urdu

جی پی اپوائنٹمنٹس

- ◀ بات چیت کے لیے اپنی علامات تحریر کر لیں (جسمانی اور ذہنی علامات شامل کریں)۔
- ◀ جی پی کے لیے 2 یا 3 انتہائی اہم سوالات تحریر کر لیں۔
- ◀ اگر آپ پسند فرمائیں تو اپنے گھر کے کسی فرد یا دوست کو اپنے ساتھ جانے کا کہیں۔
- ◀ آپ اپنی ترجیح کے مطابق مرد جی پی یا عورت جی پی کی درخواست کر سکتے/سکتی ہیں۔ اس کا انحصار دستیابی پر ہو گا۔
- ◀ آپ کو جی پی اور این ایچ ایس اپوائنٹمنٹس کے لیے انٹرپریٹر استعمال کرنے کا حق حاصل ہے۔ اسٹاف اس کی بنگ کرے گا۔ جتنا زیادہ ممکن ہو سکے نوٹس دیں۔
- ◀ آپ 10 منٹ کی عمومی اپوائنٹمنٹ کے بجائے 20 منٹوں کی ڈبل اپوائنٹمنٹ حاصل کرنے کا کہہ سکتے/سکتی ہیں۔ اس کا انحصار دستیابی پر ہو گا لیکن درخواست کرنے میں کوئی حرج نہیں ہے۔

- ◀ اگر آپ کو کوئی بات سمجھ نہ آئے تو جی پی سے وضاحت کرنے کا کہیں۔
- ◀ معلوم کریں کہ اس کے بعد کیا ہوگا اور کب ہوگا۔ اس کو تحریر کر لیں۔
- ◀ اگر ضرورت پیش آئے تو جی پی لوگوں کو سائیکالوجی اور سائیکیاٹریک سروسز کے پاس ریفر کر سکتے ہیں۔
- ◀ اگر آپ ناخوش ہوں تو آپ اپنی پریکٹس میں کسی اور جی پی سے معائنہ کروا سکتے/سکتی ہیں۔
- ◀ اگر آپ کو شکایت کرنے کی ضرورت پیش آئے تو آپ مشورہ حاصل کر سکتے/سکتی ہیں۔

